

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

van Wiggen & de Groot Assurantiën
Suevenpoort 1, 3991 EJ te Houten
Postbus 352, 3990 GD te Houten
Telefoon: 030-6342336
Fax: 030-6341444
Mail: info@wigro.com
Website: www.wigro.com

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003953.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *schadeverzekeringen*
- *levensverzekeringen*
- *consumptief krediet*
- *hypothecair krediet*
- *bancaire producten*

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Onze beloning kan bestaan uit verschillende onderdelen:

- op basis van declaratie voor specifieke werkzaamheden. Ons uurtarief bedraagt €125,00 voor een financieel adviseur en €75,00 voor een assurantiemedewerker. U wordt vooraf geïnformeerd.
- De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.
- Op basis van een abonnement. Klanten betalen een vast maandbedrag van € 15,00. In aanvulling op de provisie die wij van aanbieders ontvangen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Kifid 070-3338999. Op www.kifid.nl vindt u alle informatie over dit klachteninstituut.